



## ALGEMENE VOORAARDEN

### Artikel 1 Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Opdrachtgever: Degenen die de opdracht heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Opdrachtnemer: De partij die de opdracht uitvoert, Anne-Marijn Bogers.

### Artikel 2 Aanbieding en/of Offerte

Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende twee weken geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

### Artikel 3 Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand opzeggen, tenzij de redelijkheid zich tegen beëindiging op deze termijn verzet.

### Artikel 4 Opdrachtbepaling

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het definiëren van de opdracht, de werkzaamheden die hier uit voortvloeien en het aantal uren welke nodig zijn om de opdracht naar beste kunnen van de Opdrachtnemer uit te voeren. Deze uren zijn vastgesteld in de opdrachtovereenkomst. Beide partijen zullen voorafgaand en tijdens de opdracht overeenkomen of en dat de opdracht redelijkerwijs binnen de afgesproken uren en termijn uitgevoerd kan worden/nog uit te voeren is.



## Artikel 5 Wijzigingen & meerwerk

Beide partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden gewijzigd of meerwerk vormen.

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Opdrachtnemer proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Opdrachtnemer zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Opdrachtnemer brengt voor meerwerk het in de opdrachtovereenkomst vermelde uurtarief in rekening, tenzij anders overeengekomen. Alvorens Opdrachtnemer over gaat tot meerwerk, zal de Opdrachtgever van te voren op de hoogte worden gesteld.

## Artikel 6 Uitvoeringstermijnen

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

## Artikel 7 Honorering, facturering en betaling

Bij het tot stand komen van de opdracht overeenkomst kan er een tarief per uur of een vast honorarium vastgesteld worden. Honorering van de opdracht is vastgesteld in de opdrachtovereenkomst. Tariefafspraken zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Facturering vindt plaats op maandelijkse basis aan het eind van elke maand, tenzij anders afgesproken.

De betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.



De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, hieronder wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Opdrachtnemer gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van € 1000,- of tot het bedrag waarop de door Opdrachtnemer aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Opdrachtnemer te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Opdrachtnemer vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## Artikel 9 Garantie

De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Opdrachtnemer garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.



## Artikel 10 Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de Opdrachtnemer opgeschort. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is, indien nog van toepassing. Onder overmacht wordt verstaan: onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waaronder: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van Opdrachtnemer of ander ingezet personeel, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties, etc.

## Artikel 11 Wijziging algemene voorwaarden

Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 12 Werkingssfeer & toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Opdrachtnemer en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Geschillen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.